



Ce document vous présente comment se connecter à Smag Farmer avec votre compte SMAG depuis le site de votre coopérative ou de votre négoce (= portail, = extranet adhérents, ...), et répond aux différentes questions que vous pouvez vous poser.

SOMMAIRE :

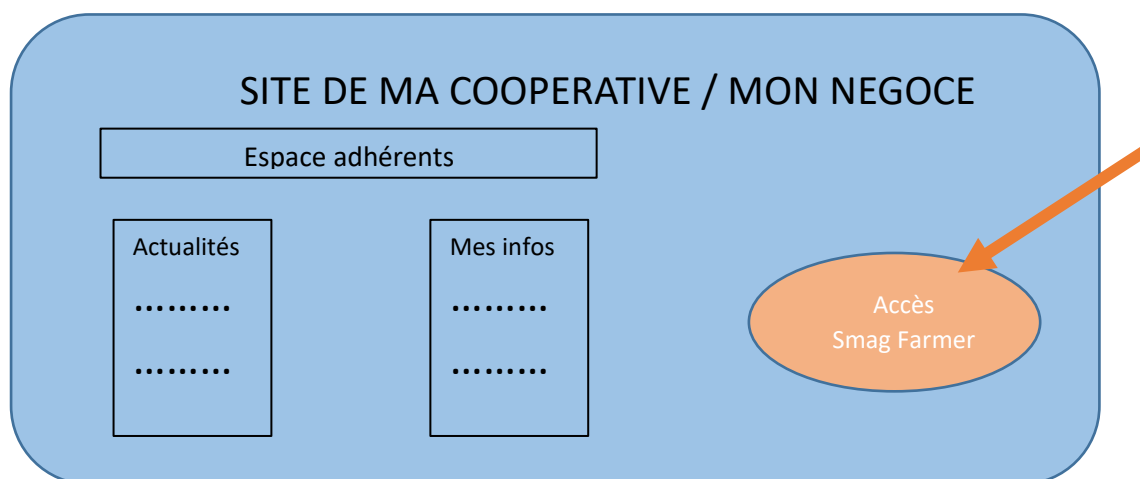
1/ Schéma explicatif depuis le site de sa structure

2/ FAQ :

- Comment me connecter à Smag Farmer avec mon compte SMAG ?
- Comment me connecter à Smag Farmer si je suis un nouvel abonné, et que je n'ai pas encore créé son compte SMAG ?
- Comment faire si j'ai oublié le mot de passe de mon compte SMAG ?
- Comment faire si j'ai oublié l'e-mail de mon compte SMAG ?
- Pourquoi je dois saisir à nouveau mon identifiant et mon mot de passe pour me connecter à Smag Farmer?

1 SCHEMA EXPLICATIF DEPUIS LE SITE DE SA STRUCTURE

Rendez-vous sur le site de votre structure et connectez-vous à votre espace adhérent. Puis cliquez sur l'accès à Smag Farmer.





SE CONNECTER A SMAG FARMER DEPUIS LE SITE DE SA STRUCTURE

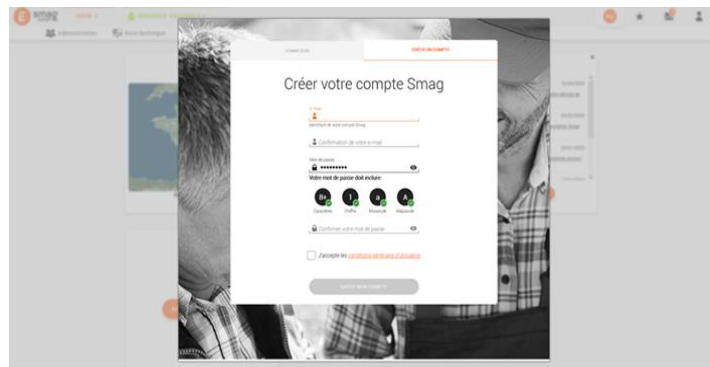
Vous arrivez sur un des écrans suivants :



Vous avez déjà un compte SMAG



Cf. FAQ page 3 :
Comment me connecter à Smag Farmer
avec mon compte SMAG ?



Vous n'avez pas de compte SMAG
et devez le créer



Cf. FAQ page 5 :
Comment me connecter à Smag
Farmer si je suis un nouvel abonné,
et que je n'ai pas encore créé mon
compte SMAG ?



2 FAQ

- **Comment me connecter à Smag Farmer avec mon compte SMAG ?**



Saisissez votre e-mail puis votre mot de passe avant de cliquer sur « CONNEXION ».

Pendant quelques secondes, vous allez voir la page suivante :

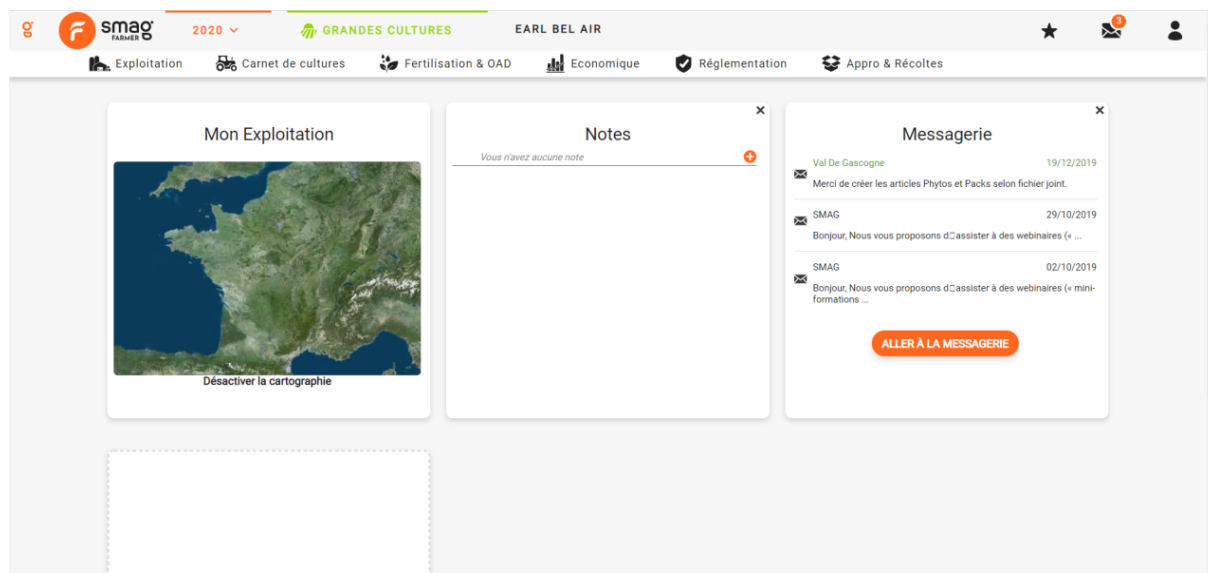


Ne cherchez pas à fermer la fenêtre du navigateur pendant cette étape.



SE CONNECTER A SMAG FARMER DEPUIS LE SITE DE SA STRUCTURE

Une fois votre compte utilisateur chargé, la page d'accueil de Smag Farmer s'ouvrira :



Bonne utilisation !

Pour toutes vos connexions suivantes sur Smag Farmer pendant 30 jours, vous n'aurez pas besoin de saisir à nouveau l'identifiant et le mot de passe de votre compte SMAG.




- **Comment me connecter à Smag Farmer si je suis un nouvel abonné, et que je n'ai pas encore créé mon compte SMAG ?**

Vous arrivez sur la page suivante :



Depuis l'onglet « Créer un compte », saisissez :

- votre e-mail
- une seconde fois votre e-mail pour confirmation
- votre mot de passe qui doit faire au moins 8 caractères et comporter au moins un chiffre, une lettre minuscule et une lettre majuscule.
- une seconde fois votre mot de passe pour confirmation

Vous pouvez cliquer sur l'œil  pour visualiser le mot de passe que vous êtes en train de saisir.

N'oubliez pas de cocher la case devant « J'accepte les conditions générales d'utilisation », après les avoir consultées.

J'accepte les [conditions générales d'utilisation](#)

Pour terminer, cliquez sur le bouton orange « CREER MON COMPTE » en bas de la page.

CRÉER MON COMPTE



SE CONNECTER A SMAG FARMER DEPUIS LE SITE DE SA STRUCTURE

Pendant quelques secondes, vous allez voir la page suivante :

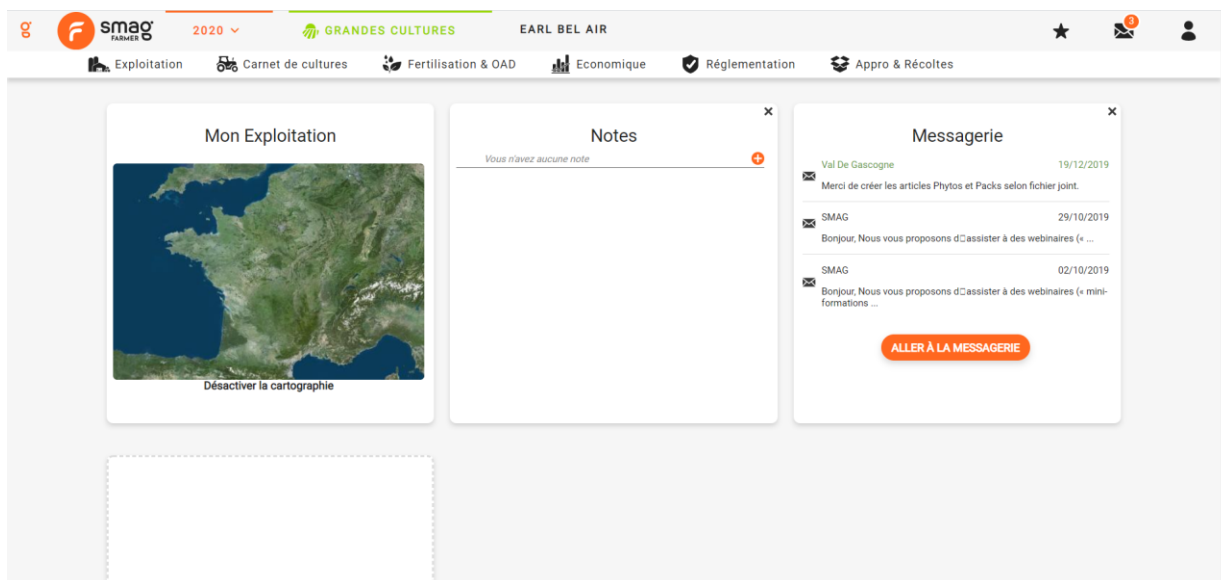


En attente de preprod1.ailland-solution.com...

[Site institutionnel](#) [Crédits IGN](#) [À propos](#)

Ne cherchez pas à fermer la fenêtre du navigateur pendant cette étape.

Une fois votre compte utilisateur chargé, la page d'accueil de Smag Farmer s'ouvrira :



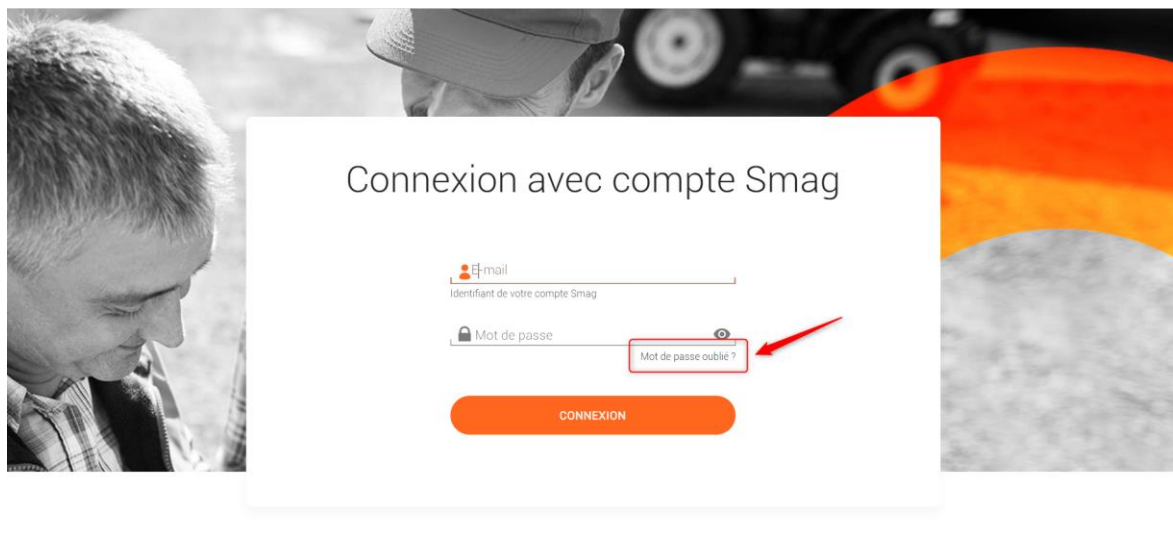
Bienvenue et bonne utilisation !

Pour toutes vos connexions suivantes sur Smag Farmer pendant 30 jours, vous n'aurez pas besoin de saisir à nouveau l'identifiant et le mot de passe de votre compte SMAG.



- **Comment faire si j'ai oublié le mot de passe de mon compte SMAG ?**

Cliquez sur « Mot de passe oublié ? » :



Renseignez votre adresse mail puis cliquez sur "ENVOYER" :

CONNEXION CREER UN COMPTE

Réinitialiser votre mot de passe

E-mail
Identifiant de votre compte Smag

ENVOYER

Vous avez déjà un compte ? [Connectez-vous](#)



Un mail de réinitialisation de mot de passe vous est envoyé dans votre boîte mail :



Vous avez envoyé une demande de modification de mot de passe.
Afin de confirmer la modification de votre mot de passe, veuillez cliquer sur le lien suivant :

[CHANGEMENT DE MOT DE PASSE](#)

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez ne pas tenir compte de cet e-mail et assurez-vous que vous pouvez toujours vous connecter à votre compte

Merci de votre confiance.

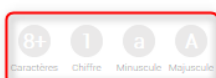
Si vous n'avez pas fait cette demande, ignorez cet email.

Remarque : Si vous ne recevez pas le mail de demande de réinitialisation du mot de passe, vérifiez dans vos courriers indésirables.

Cliquez sur [CHANGEMENT DE MOT DE PASSE](#)

Renseignez le nouveau de passe en respectant les obligations mentionnées à côté (cf. cadre rouge), puis confirmez le mot de passe :

Changement de votre mot de passe



MODIFIER MON MOT DE PASSE

Cliquez sur
passe actif !

MODIFIER MON MOT DE PASSE

: ça y est, vous avez un nouveau mot de



o **Comment faire si j'ai oublié l'e-mail de mon compte SMAG ?**

Dans ce cas, merci de prendre contact avec le référent Smag Farmer de votre coopérative ou de votre négoce, afin qu'il nous fasse remonter votre demande.
Nous reprendrons alors contact avec vous dans les plus brefs délais.

o **Pourquoi je dois saisir à nouveau mon identifiant et mon mot de passe pour me connecter à Smag Farmer ?**

Il est nécessaire de saisir à nouveau son identifiant et son mot de passe dans les cas suivants :

- Tous les 30 jours, il est obligatoire de saisir à nouveau identifiant et mot de passe (pour des raisons de sécurité).
- La 1^{ère} fois que vous vous connectez.
- Si vous videz le cache de votre navigateur, les identifiant et mot de passe vous seront redemandés même si la période de 30 jours n'est pas encore écoulée.

